Contratto **CPN-VOIP-003F** Data 12/11/2026 - Firma _____

VoIP Free

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. OGGETTO: Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme per l'abbonamento a pagamento al servizio VoIP Free, che è regolato, oltre che dalle Condizioni Generali, dalla Richiesta di adesione al Servizio effettuata on line. VoIP Free (d'ora in avanti Servizio) è un servizio gratuito offerto da CWNET s.r.l., Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa (MS) che consiste nella possibilità di effettuare e ricevere telefonate tramite protocollo ip utilizzando una connessione ad internet in banda larga. VoIP free può essere utilizzato esclusivamente per effettuare chiamate da e verso altri utenti VoIP free e verso numeri gratuiti con prefisso 800.

La carta dei servizi di CWNET s.r.l. è disponibile sul sito internet www.cpn.it.

2. DURATA DEL CONTRATTO: Il Contratto ha efficacia dalla data di attivazione del Servizio ed ha durata indeterminata.

3. ATTIVAZIONE, INTERRUZIONE, SOSPENSIONE, RECESSO e MODIFICHE DEL SERVIZIO: il contratto si perfeziona nel momento in cui CWNET s.r.l. fornisce il servizio sulla base dell'accettazione on line delle condizioni generali di contratto da parte del cliente. Vista la natura gratuita del servizio CWNET S.r.l. Si riserva sin da ora il diritto di sospendere ovvero di interrompere in qualsiasi momento, anche senza preavviso, il servizio declinando sin d'ora ogni responsabilità nei confronti sia del cliente e sia dei terzi. In tale caso cessa ogni diritto del cliente relativo al Servizio.
3.b. CWNET s.r.l. indicherà al cliente, all'atto di attivazione del servizio, i parametri necessari per l'accesso al servizio. Il cliente si impegna sin da ora a mantenere riservati tali parametri.
3.c. In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del servizio di CWNET s.r.l. o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, CWNET s.r.l. potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. CWNET s.r.l. potrà sospendere l'erogazione del servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni finalizzate a migliorare il servizio stesso.
3.d. CWNET s.r.l. potrà modificare le caratteristiche tecniche e i costi del servizio nonchè le presenti condizioni generali di contratto, specificando al cliente le modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del cliente. Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento dei costi a carico del cliente esse acquisteranno efficacia decorsi venti giorni dalla data di invio della comunicazione. Il cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal contratto mediante lettera A.R. da inviarsi a CWNET S.r.l., Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa (MS) o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail all'indirizzo amministrazione@mail.cpn.it con effetto dalla data di ricezione da parte di CWNET s.r.l. della predetta comunicazione. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra indicate, le variazioni si intenderanno accettate dal cliente.
3.e. CWNET s.r.l. potrà in qualsiasi momento sospendere l'erogazione del servizio ai sensi per gli effetti dell'art 1353 cod. civ. qualora si accerti che il cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di CWNET s.r.l. o qualora si accerti che il cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

4. RISERVATEZZA: L'accesso al Servizio è consentito mediante un nome utente (username) e una parola chiave (password).
Il Cliente si impegna a mantenere riservata/e la/e Password e risponde pertanto della custodia della/e stessa/e.
Il Cliente si impegna a dare informazione scritta a CWNET a mezzo posta o a mezzo posta elettronica nel caso di smarrimento o di perdita di riservatezza della propria password entro tre giorni dalla sua conoscenza del fatto.
Il cliente si obbliga a tenere indenne CWNET da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri, e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da CWNET quale conseguenza di qualsiasi inadempimento degli obblighi assunti e garanzie prestate con la sottoscrizione del contratto.

5. GARANZIE: Il cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso in aree pubbliche di CPN riconducibile allo stesso in qualsiasi forma e/o virtù del codice di identificazione e/o password è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica, in difetto obbligandosi il cliente a manlevare e tenere indenne CWNET s.r.l. da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole. Il cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. Il cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del Servizio per utilizzi contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi del Servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro stato. Fermo il diritto di CWNET s.r.l. di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi del seguente art. 8, è altresì in facoltà di CWNET s.r.l. sospendere a propria discrezione il servizio ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del cliente.

6. UTILIZZO DELL'ABBONAMENTO: Il cliente potrà utilizzare il servizio per effettuare o ricevere una singola chiamata alla volta, è possibile effettuare chiamate esclusivamente verso numerazioni con prefisso 6554 o verso numerazioni gratuite con prefisso 800. In particolare il servizio non può essere utilizzato per effettuare chiamate verso:
- numeri di emergenza quali, a titolo indicativo e non esaustivo, 112,113,115,117,118.
- numeri a tariffazione speciale quali aventi prefisso, a titolo indicativo e non esaustivo, 899, 144, 848.
- numeri dedicati a servizi internet quali aventi prefisso, a titolo indicativo e non esaustivo, 709, 702, 700.

Il servizio non può essere utilizzato per inviare o ricevere fax.
Il servizio non garantisce la possibilità di nascondere, far visualizzare o trasmettere il numero chiamante.
In particolare è espressamente esclusa la possibilità di rivendere o cedere il contratto di abbonamento a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente. Il servizio è utilizzabile esclusivamente tramite una connessione ad Internet in banda larga. Il servizio è ottimizzato per l'utilizzo tramite una connessione che disponga di un indirizzo ip pubblico, in caso di utilizzo di un indirizzo ip privato il funzionamento del servizio non è garantito. Eventuali costi di connessione ad Internet sono a carico del cliente. E' a carico del cliente la responsabilità di verificare che la propria connessione ad internet e i propri apparati hardware e software siano tecnicamente compatibili con il Servizio.

7. DOCUMENTAZIONE E IDENTIFICAZIONE CLIENTE: Il cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura di CWNET s.r.l. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.
7.b. Il Cliente garantisce legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a CWNET s.r.l. per l'esecuzione del presente contratto e terrà CWNET s.r.l. indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati. Il cliente garantisce la veridicità dei dati forniti a CWNET S.r.l. per l'esecuzione del presente contratto.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni del presente contratto, CWNET s.r.l. avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c. senza più nulla dovere al cliente, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca dal cliente al trattamento dei propri dati darà facoltà a CWNET s.r.l. di considerare risolto di diritto il presente contratto.

9. COMUNICAZIONI: Salvo quanto indicato negli art. 3 e 12 delle condizioni generali di contratto, tutte le comunicazioni relative al contratto saranno inviate agli indirizzi di posta elettronica attribuiti al cliente o predisposti da CWNET s.r.l. per il servizio.

10. GARANZIE E RESPONSABILITA' DI CWNET S.R.L: CWNET s.r.l. non garantisce la continuità nell'erogazione del servizio.
10.b. CWNET s.r.l. non sarà responsabile verso il cliente, i soggetti ad esso direttamente o indirettamente collegati od i terzi per danni, le perdite, gli esborsi, ed i costi da questi eventualmente sostenuti o sopportati in caso di sospensione o interruzione del servizio dovute a forza maggiore. In nessun caso CWNET s.r.l. sarà responsabile per danni subiti dal cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura.
10.c. Fermo restando quanto previsto al punto 10 e 10.b., il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione a CWNET s.r.l. dell'eventuale malfunzionamento del Servizio. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento del Servizio, in particolare utilizzando, ove possibile, i servizi di altri operatori telefonici.

11. TENTATIVO DI RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE: Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n.249, per le controversie eventualmente insorte tra CWNET s.r.l ed il

cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione davanti all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.
11.b. Qualora il cliente fosse un consumatore, come definito dall'art 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del contratto.
11.c. Qualora il Cliente fosse soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'art. 1469-bis c.c. per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Massa.

12. CONTRATTO STIPULATO AL DI FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI: in caso di conclusione del contratto a distanza, il cliente-consumatore potrà recedere ai sensi del decreto legislativo 15 gennaio 1992 n.50 e del decreto legislativo 22 maggio 1999 n. 185, mediante comunicazione da inviarsi a CWNET s.r.l. con raccomandata A.R. entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, secondo il disposto dell'art 5 del decreto legislativo del 22 maggio 1999 n.185.

13. TOLLERANZE
L'eventuale tolleranza di un una parte di comportamenti dell'altra posti in essere violando le previsioni contenute nel presente contratto, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate ne al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni previsti nel contratto.

14. TRATTAMENTO DATI PERSONALI
Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy,con particolare riferimento alle prescrizioni di cui al Regolamento (UE) n. 2016/679. CWNET S.r.l. è Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente trattati ai fini del perfezionamento, della gestione e, ove applicabile, dell'esecuzione del rapporto contrattuale. In relazione a tali attività, la durata del trattamento è strettamente connessa all'oggetto contrattuale; i dati saranno trattati secondo le finalità proprie del contratto, funzionalmente allo svolgimento dell'oggetto contrattuale ed agli obblighi di legge, in conformità all'informativa privacy rilasciata al Cliente.
Ove applicabile in base ai Servizi, modalità e condizioni di trattamento dei dati personali trattati per conto del Cliente sono dettagliati nel Data Processing Agreement disponibile sul sito internet www.cpn.it, che il Cliente dichiara di aver visionato e di accettare.