



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DELLE DELIBERA 244/08/CSP		allegato 6
		PERIODO DI RIFERIMENTO: I° semestre 2018
Categoria del servizio		Servizi Wholesale
Denominazione offerta di Base: FACILE ADSL Home		20 Mega
Banda Nominale (downstream/upstream/BMG) in Kbps		20000/512/128
Indirizzi IP pubblici		SI (uno)
Indirizzi IP privati		No
Indirizzi IP assegnati staticamente		no
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		SI
Limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast		Multicast non supportato
Disponibilità di meccanismi di QoS		No
Antivirus, Firewall		Antivirus su posta elettronica
Limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla		Nessuna limitazione
Assistenza tecnica		Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi assistenza		Email: <a href="mailto:supporto@cheapnet.it">supporto@cheapnet.it</a> Telefono: 800 131069 Web: <a href="http://www.Cheapnet.it">www.Cheapnet.it</a> - Area utenti -Ticket assistenza
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio		ADSL
Caratteristiche minime della rete d'utente		Modem ADSL (modem analogico/isdn per backup)
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori		SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line		SI
Idoneità a ricevere servizi Video		SI
Profilo di tariffazione		<a href="http://www.cheapnet.it/supporto/guide/adsl/index.php">http://www.cheapnet.it/supporto/guide/adsl/index.php</a> (Tabella riassuntiva)
<b>Indicatori specifici di cui all'art. 8, comma 6 della delibera n. 244/08/CSP</b>		
a. velocità di trasmissione dati (velocità minime downstream/upstream)		128/128
b. velocità di trasmissione dati (velocità massime downstream/upstream)		20000/512
c. tasso di insuccesso nella trasmissione dati di <i>uploading</i> e di <i>downloading</i>		<2%
d. ritardo di trasmissione dati in una singola direzione;		50 ms
e. tasso di perdita dei pacchetti ;		<1%

